



JE SUIS CONSOMMATEUR

Il y a **obligation de passer commande au préalable** et de venir chercher ses produits au lieu de livraison. Il n'y a **pas d'obligation d'achat hebdomadaire**.

4 lieux de livraisons :

- Poussan : tous les mardis soir
- Frontignan : tous les mercredis soir
- Balaruc-le-Vieux : tous les mercredis soir
- Montbazin : tous les jeudis soir

Le terroir local dans notre assiette

Commandez quand vous voulez
Pas de minimum de commande
Pas d'engagement

Comment commander mes produits ?

```
graph LR; A[Je me connecte et je m'inscris gratuitement sur www.paniersdethau.fr] --> B[Je choisis le ou les groupements d'achat de la commune qui m'intéresse]; B --> C[Je commande les produits dont j'ai besoin, à la fréquence qui me plaît]; C --> D[Je me rends sur le lieu de livraison de ma commune, pour régler chaque producteur et récupérer mes produits.]
```

Comment s'inscrire ?

1. Je vais sur le site www.paniersdethau.fr
2. Je clique sur l'onglet **INSCRIPTION**

Connexion à votre espace

Déjà inscrit(e)

votre email

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Première visite ? Inscrivez vous

Pour passer commande auprès des producteurs, vous devez ouvrir un compte adhérent.

votre nom* votre prénom*

votre email* Mot de passe*

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

3. Je remplis les champs nécessaires.

J'inscris notamment une **adresse email** sur laquelle je recevrai chaque semaine un avis d'ouverture des commandes, un **numéro de téléphone** où me joindre en cas d'oubli de commande ou d'annulation de livraison et je choisis un **mot de passe**.

Il existe une charte concernant la confidentialité des données personnelles consultable sur le site.

4. Je choisis un ou plusieurs lieu(x) de livraison habituels pour le ou lesquels je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes chaque semaine sur ma boîte email.

Choisissez le (ou les) lieu(x) de livraison pour lequel vous souhaitez recevoir par email l'avis d'ouverture des commandes chaque semaine. Pour valider votre inscription, vous devez prendre connaissance et accepter la charte de fonctionnement du (ou des) groupement(s) d'achat des villages concernés. Si vous ne recevez pas les mails d'alerte, pensez à vérifier vos spams où ils peuvent se stocker par erreur. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la liste de diffusion.

- Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc et en accepte la charte de fonctionnement.
[lire la charte](#)
- Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de FRONTIGNAN - Les Fronticorts et en accepte la charte de fonctionnement.
[lire la charte](#)
- Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de MARSEILLAN - les A la Bonne Cranquette et en accepte la charte de fonctionnement.
[lire la charte](#)
- Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de MONTBAZIN - les Montbazinovores et en accepte la charte de fonctionnement.
[lire la charte](#)
- Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de POUSSAN - les Pouss'en faim et en accepte la charte de fonctionnement.
[lire la charte](#)

Lettre d'information

- je souhaite recevoir la newsletter du CPIE Bassin de Thau

Pour vérifier que vous n'êtes pas un robot, merci de calculer : $1 + 15 =$

Je m'enregistre

5. En choisissant un lieu de livraison, je m'engage à lire et respecter la charte de fonctionnement spécifique ce chaque groupement d'achat *.

6. Je valide mon inscription en cliquant sur « je m'enregistre ».

* **ATTENTION** : Une fois inscrit au site Paniers de Thau, je peux toujours commander de manière occasionnelle dans un autre lieu de livraison que mon lieu habituel. Dans ce cas, j'accepte implicitement la charte de fonctionnement spécifique à ce groupement d'achat.

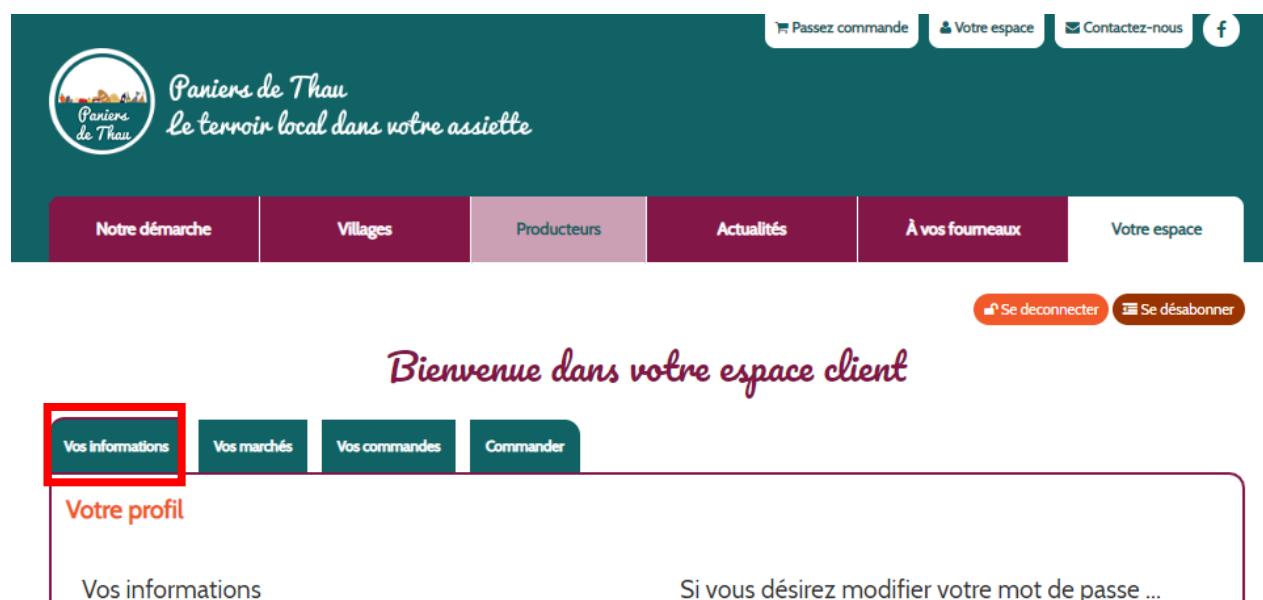
Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

Une fois inscrit à Paniers de Thau, je peux accéder à mon espace personnel en tapant mon email et mon mot de passe.



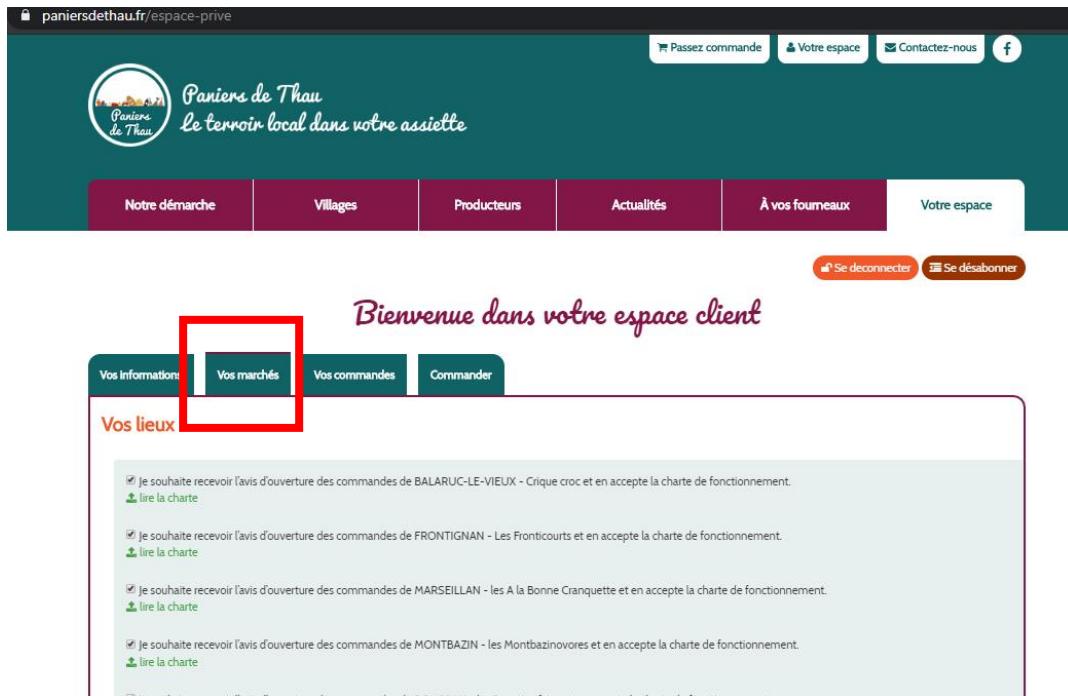
Depuis mon espace personnel :

- Onglet « Vos informations » : pour voir ou modifier mes informations personnelles de contact, et changer mon mot de passe.



Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

- Onglet « Vos marchés » : vous pouvez gérer vos abonnements aux mails d'ouverture et d'information pour chaque marché. La charte y est également disponible en téléchargement.



The screenshot shows the 'Your space' section of the Paniers de Thau website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Passer commande', 'Votre espace', 'Contactez-nous', and social media icons. Below the navigation bar, the 'Paniers de Thau' logo and slogan 'le terroir local dans votre assiette' are displayed. The main content area features a welcome message 'Bienvenue dans votre espace client' and a navigation bar with tabs: 'Vos informations', 'Vos marchés' (which is highlighted with a red box), 'Vos commandes', and 'Commander'. Below this, a section titled 'Vos lieux' lists several markets with checkboxes for receiving opening notices and links to charts. The markets listed are BALARUC-LE-VIEUX, FRONTIGNAN, MARSEILLAN, and MONTBAZIN.

- Onglet « Vos commandes » : je peux accéder à l'historique de mes commandes et modifier ma commande en cours.

Pour modifier sa commande, se rendre dans son espace client, onglet « Vos commandes », et cliquer sur l'icône « modifier » (attention cependant, les délais de prise et modification de commandes varient en fonction du produit. Par exemple, pour la viande, nécessité de prévenir en avance car processus d'abattage etc.).

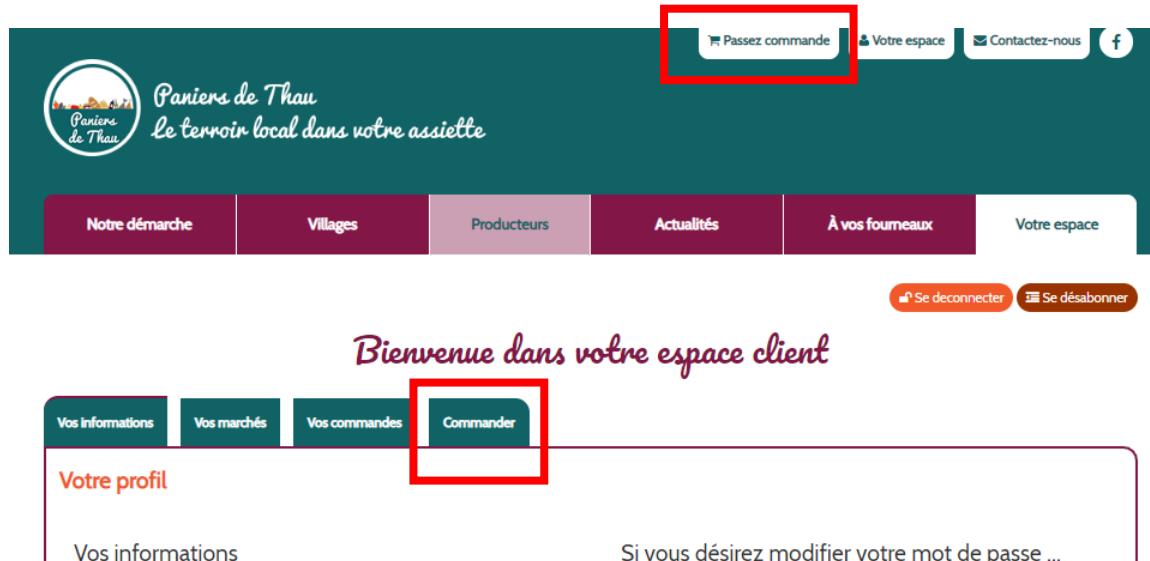


The screenshot shows the 'Your commands' section of the Paniers de Thau website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Passer commande', 'Votre espace', 'Contactez-nous', and social media icons. Below the navigation bar, the 'Paniers de Thau' logo and slogan 'le terroir local dans votre assiette' are displayed. The main content area features a welcome message 'Bienvenue dans votre espace client' and a navigation bar with tabs: 'Vos informations', 'Vos marchés', 'Vos commandes' (which is selected), and 'Commander'. Below this, a section titled 'Liste de vos commandes' displays a table of past orders. The table columns are: CDE (order number), DATE (date), VILLE (location), NB PRODUITS (number of products), TOTAL (total), and VOIR / MODIFIER / IMPRIMER (view, modify, print). An 'Edit this command' link is highlighted with a red box.

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

Comment commander ?

1. Je me connecte sur le site Internet www.paniersdethau.fr
2. Je m'identifie avec mon adresse email et mon mot de passe.
3. Je clique sur l'onglet « **Passez commande** » (situé en haut à droite de la page), ou depuis mon espace client onglet « commander » :



The screenshot shows the Paniers de Thau website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Passez commande', 'Votre espace', and 'Contactez-nous'. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'Paniers de Thau' and 'Le terroir local dans votre assiette'. The main menu includes 'Notre démarche', 'Villages', 'Producteurs', 'Actualités', 'À vos fourneaux', and 'Votre espace'. In the 'Votre espace' section, there are links for 'Se déconnecter' and 'Se désabonner'. Below the menu, a red box highlights the 'Commander' button in the 'Commander' tab of the navigation bar. The text 'Bienvenue dans votre espace client' is displayed above the 'Commander' section. The 'Commander' section contains a 'Votre profil' link and a 'Vos informations' link. A note says 'Si vous désirez modifier votre mot de passe ...'.

4. Je regarde les villages pour lesquels les commandes sont ouvertes (ils apparaissent en vert) :



The screenshot shows the Paniers de Thau website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Passez commande', 'Votre espace', and 'Contactez-nous'. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'Paniers de Thau' and 'Le terroir local dans votre assiette'. The main menu includes 'Notre démarche', 'Villages', 'Producteurs', 'Actualités', 'À vos fourneaux', and 'Votre espace'. A blue button 'Retour à votre espace' is located at the bottom of the 'Votre espace' section. Below the menu, a red box highlights the 'Commander vos produits en ligne' section. A note says 'Marchés ouverts du 20/04/2020 -> 27/04/2020' with a double arrow icon. A green box displays 'POUSSAN - les Pouss'en fain' and 'Marché du Mardi 21/04/2020'. At the bottom, a maroon box contains the text 'Devenir Consommateur Relais'.

Jour d'ouverture des marchés : Jeudi pour Poussan (livraison le mardi), Vendredi pour Balaruc-le-Vieux et Frontignan (livraison le mercredi), Samedi pour Montbazin (livraison le jeudi).

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

5. Je choisis les villages dans lequel je souhaite commander cette semaine en cliquant dessus.
6. Les produits sont rangés par catégories. La liste des produits proposés varie d'une semaine à l'autre en fonction de la saison, des disponibilités des producteurs et du choix de fonctionnement de chaque regroupement d'achat. Il existe une date limite de commande en fonction du produit et du lieu de livraison, la date est inscrite dans la description de chaque produit.

7. Je choisis les produits dont j'ai besoin en fonction des disponibilités de la semaine. J'inscris la quantité souhaitée et je clique sur « **ajouter au panier** ».

8. Au fur et à mesure de ma commande, mon « panier » se remplit à droite de l'écran. Je peux donc vérifier les produits commandés.

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

9. Une fois ma commande terminée, je valide mon panier.

Choisissez une catégorie de produits



Filtre

- Légumes frais
- Paniers
- Herbes fraîches

AIL VIOLET & BLANC BIO 100G [Légumes frais]

Ail violet et blanc bio (100g)

Producteur : Moineau Manu

Prix
1.00 €

Commandable avant le
20/04/2020 12:00

Quantité désirée :
1

ASPERGES VERTES FINES [Légumes frais]

1 kg asperges fines

Producteur : David Thomas

Prix
8.00 €

Commandable avant le
2020-04-21 12:00

Quantité désirée :
1

ASPERGES VERTES GROSSES [Légumes frais]

1 kg grosses asperges

Producteur : David Thomas

Prix
8.00 €

Commandable avant le
2020-04-21 12:00

Quantité désirée :
1

ÉCHALOTE LONGOR BIO 100G [Légumes frais]

Échalote longor bio 100g

Votre panier

ATTENTION vous avez déjà passé une commande pour ce marché et ce jour. Si vous ajoutez des produits dans votre panier et que vous validez votre panier, ces produits s'ajouteront automatiquement à la précédente commande. La commande : CDE N° 41685

IMPORTANT
N'oubliez pas de valider votre panier à la fin de votre sélection

AIL VIOLET & BLANC BIO 100G
1.00x1.00€ = 1.00€

TOTAL PANIER 1€

Ajouter un commentaire à cette commande:

10. Je peux consulter ma commande en allant dans l'onglet « votre espace » → « vos commandes ».

11. Je viens récupérer ma commande au lieu et heure de livraison du village concerné et je paie directement chaque producteur à ce moment-là.

* **ATTENTION** : certains produits demandent plus de temps de préparation que d'autres ! La date limite de commande (et de modification de la commande) est donc différente d'un produit à l'autre. Vous ne pourrez plus commander ou modifier votre commande une fois la date limite passée.

Vous allez commander pour le marché du Mardi 21/04/2020

Choisissez une catégorie de produits



Filtre

- Porc

COTE ECHINE (400G) [Porc]

Côtelettes entre 300 et 400g

Cochons noirs mis sous vide.

15.90€/kg

Agriculture biologique label Ecocert

Producteur : Andringa Sirik

Prix
6.36 €

Commandable avant le
20/04/2020 12:00

Quantité désirée :
1

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

ATTENTION : certains produits, notamment la viande, ont un prix au kilo. Le montant exact sera donc communiqué le jour de la livraison en fonction du poids exact du produit.

Comment modifier ma commande ?

Il est toujours possible de modifier sa commande tant que la date limite de commande du produit n'est pas passée.

Dans votre espace personnel, cliquer sur « **vos commandes** ». Cliquer sur le numéro de la commande à modifier puis sur le bouton vert « modifier la commande ». Si vous ne pouvez pas modifier le produit, c'est que la date limite de modification est passée et que votre commande a été prise en compte.



CDE	DATE	VILLE	NB PRODUITS	TOTAL	VOIR / MODIFIER / IMPRIMER
39956	24/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	2	17.20	
39800	17/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	2	4.70	
39594	10/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	8	27.20	
39374	26/01/2020	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	3	19.50	
39354	25/01/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	4	7.30	
39201	19/01/2020	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	3	7.60	
38942	05/02/2020	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	3	11.70	
38386	08/01/2020	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	1	8.50	
38151	17/12/2019	POUSSAN - les Pouss'en fain	5	27.00	
37850	04/12/2019	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	6	25.10	
37684	27/11/2019	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	4	12.40	
37684	27/11/2019	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	4	12.40	

Quelques règles de Paniers de Thau ?

- Pour certains produits, j'achète des « paniers surprises », en fonction de la saison et/ou de la pêche du jour.
- Je comprends qu'en cas de mauvaises conditions météo les livraisons puissent être annulées (ex. vent fort qui annule la pêche).
- Je comprends que la règle du « premier inscrit, premier servi » puisse s'appliquer à certains produits dont il est difficile de maîtriser la production.
- Je respecte le jour et l'horaire de livraison ou je m'organise avec un voisin en cas d'indisponibilité.
- Je paie chaque producteur au moment de la livraison.

En cas de soucis je contacte les bénévoles des groupements d'achat :

- Pouss'en faim : pouss.en.faim@cpiebassindethau.fr
- Fronticourt : fronticourt@cpiebassindethau.fr
- Montbazinovores : montbazinovores@cpiebassindethau.fr
- A la bonne Cranquette : alabonnecranquette@cpiebassindethau.fr
- Crique Croc Balaruc : criquecrocbalaruc@cpiebassindethau.fr

Ou l'association CPIE Bassin de Thau qui gère le projet au 04.67.24.07.55

Merci pour votre soutien !

**Ensemble, soutenons une agriculture locale et respectueuse de
l'environnement !**