



JE SUIS CONSOMMATEUR

Il y a **obligation de passer commande au préalable** et de venir chercher ses produits au lieu de livraison. Il n'y a **pas d'obligation d'achat hebdomadaire**.



Comment s'inscrire ?

1. Je vais sur le site www.paniersdethau.fr
2. Je clique sur l'onglet **INSCRIPTION**

Paniers de Thau
Le terroir local dans votre assiette

Passer commande | Votre espace | Contactez-nous | f

Notre démarche | Villages | Producteurs | Actualités | À vos fourneaux | Votre espace

Connexion à votre espace

Déjà inscrit(e)

Mot de passe oublié ?

Première visite ? Inscrivez vous

Pour passer commande auprès des producteurs, vous devez ouvrir un compte adhérent.

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

3. Je remplis les champs nécessaires.

J'inscris notamment une **adresse email** sur laquelle je recevrai chaque semaine un avis d'ouverture des commandes, un **numéro de téléphone** où me joindre en cas d'oubli de commande ou d'annulation de livraison et je choisis un **mot de passe**.

Il existe une charte concernant la confidentialité des données personnelles consultable sur le site.

4. Je choisis un ou plusieurs lieu(x) de livraison habituels pour le ou lesquels je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes chaque semaine sur ma boîte email.

Choisissez le (ou les) lieu(x) de livraison pour lequel vous souhaitez recevoir par email l'avis d'ouverture des commandes chaque semaine. Pour valider votre inscription, vous devez prendre connaissance et accepter la charte de fonctionnement du (ou des) groupement(s) d'achat des villages concernés. Si vous ne recevez pas les mails d'alerte, pensez à vérifier vos spams où ils peuvent se stocker par erreur. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la liste de diffusion.

☐ Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc et en accepte la charte de fonctionnement.

[lire la charte](#)

☐ Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de FRONTIGNAN - Les Fronticourts et en accepte la charte de fonctionnement.

[lire la charte](#)

☐ Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de MARSEILLAN - les A la Bonne Cranquette et en accepte la charte de fonctionnement.

[lire la charte](#)

☐ Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de MONTBAZIN - les Montbazinovores et en accepte la charte de fonctionnement.

[lire la charte](#)

☐ Je souhaite recevoir l'avis d'ouverture des commandes de POUSSAN - les Pouss'en faim et en accepte la charte de fonctionnement.

[lire la charte](#)

Lettre d'information

☐ je souhaite recevoir la newsletter du CPIE Bassin de Thau

Pour vérifier que vous n'êtes pas un robot, merci de calculer : $1 + 15 =$

Je m'enregistre

5. En choisissant un lieu de livraison, je m'engage à lire et respecter la charte de fonctionnement spécifique ce chaque groupement d'achat *.
6. Je valide mon inscription en cliquant sur « je m'enregistre ».

* **ATTENTION** : Une fois inscrit au site Paniers de Thau, je peux toujours commander de manière occasionnelle dans un autre lieu de livraison que mon lieu habituel. Dans ce cas, j'accepte implicitement la charte de fonctionnement spécifique à ce groupement d'achat.

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

Une fois inscrit à Paniers de Thau, je peux accéder à mon espace personnel en tapant mon email et mon mot de passe.

The screenshot shows the top navigation bar of the Paniers de Thau website. It includes links for 'Passez commande', 'Votre espace', 'Contactez-nous', and a Facebook icon. Below the navigation bar is a header with the logo and the text 'Paniers de Thau Le terroir local dans votre assiette'. A menu bar contains links for 'Notre démarche', 'Villages', 'Producteurs', 'Actualités', 'À vos fourneaux', and 'Votre espace'. The main heading is 'Connexion à votre espace'. Below it, the text 'Déjà inscrit(e)' is followed by two input fields: 'votre email' and 'Mot de passe'. A 'Se connecter' button is to the right. A link 'Mot de passe oublié ?' is below the password field.

Passez commande Votre espace Contactez-nous f

Paniers de Thau
Le terroir local dans votre assiette

Notre démarche Villages Producteurs Actualités À vos fourneaux Votre espace

Connexion à votre espace

Déjà inscrit(e)

votre email Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Depuis mon espace personnel :

- Onglet « Vos informations » : pour voir ou modifier mes informations personnelles de contact, et changer mon mot de passe.

The screenshot shows the user space of the Paniers de Thau website. The top navigation bar is the same as the previous page. Below it is the same header. The menu bar is the same, but 'Votre espace' is highlighted. The main heading is 'Bienvenue dans votre espace client'. Below it is a sub-menu with four tabs: 'Vos informations', 'Vos marchés', 'Vos commandes', and 'Commander'. The 'Vos informations' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs is a section titled 'Votre profil'. It contains two links: 'Vos informations' and 'Si vous désirez modifier votre mot de passe ...'. At the bottom right, there are two buttons: 'Se deconnecter' and 'Se désabonner'.

Passez commande Votre espace Contactez-nous f

Paniers de Thau
Le terroir local dans votre assiette

Notre démarche Villages Producteurs Actualités À vos fourneaux Votre espace

Bienvenue dans votre espace client

Vos informations Vos marchés Vos commandes Commander

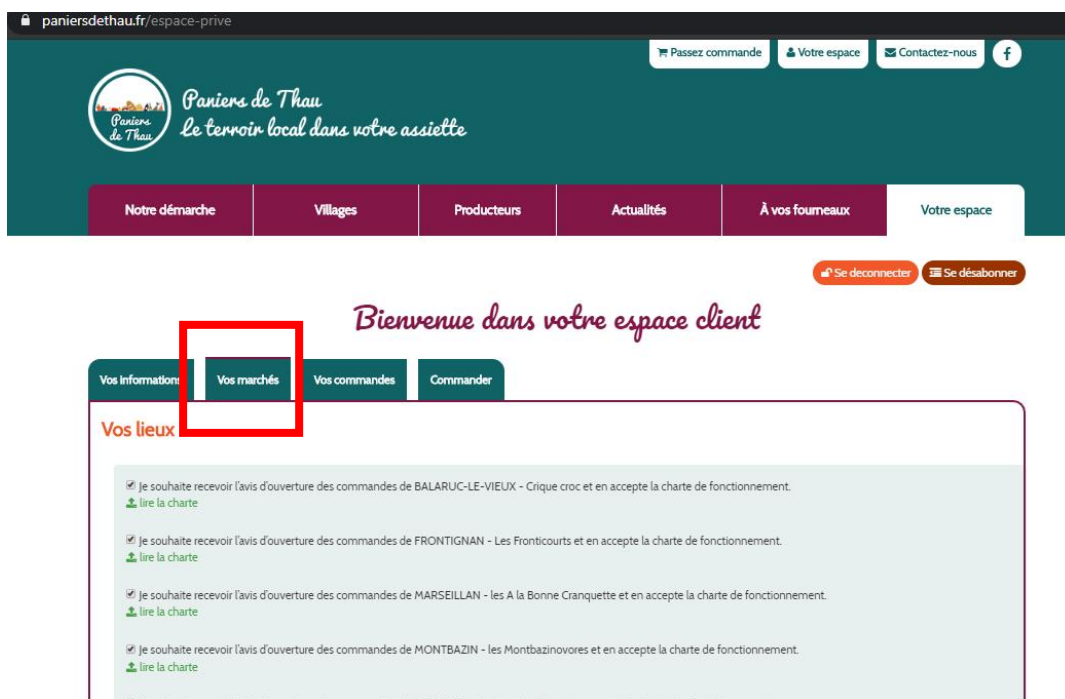
Votre profil

Vos informations Si vous désirez modifier votre mot de passe ...

Se deconnecter Se désabonner

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

- Onglet « Vos marchés » : vous pouvez gérer vos abonnements aux mails d'ouverture et d'information pour chaque marché. La charte y est également disponible en téléchargement.



- Onglet « Vos commandes » : je peux accéder à l'historique de mes commandes et modifier ma commande en cours.

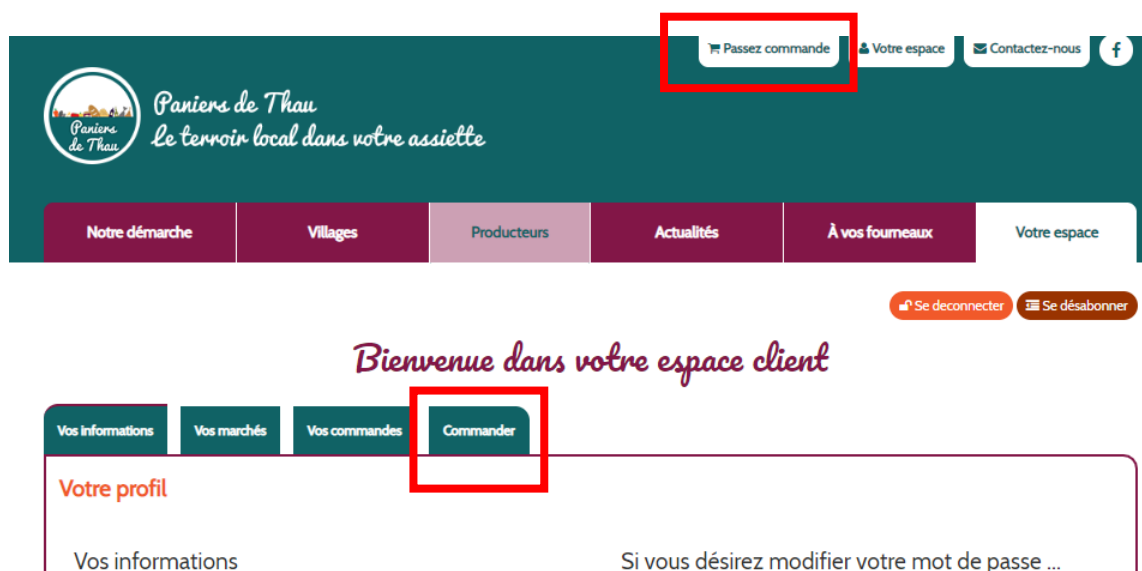
Pour modifier sa commande, se rendre dans son espace client, onglet « Vos commandes », et cliquer sur l'icône « modifier » (attention cependant, les délais de prise et modification de commandes varient en fonction du produit. Par exemple, pour la viande, nécessité de prévenir en avance car processus d'abattage etc.).

Bienvenue dans votre espace client

CDE	DATE	VILLE	NB PRODUITS	TOTAL	VOIR / MODIFIER / IMPRIMER
39956	24/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	2	17.20	
39800	17/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	2	4.70	modifier cette commande
39594	10/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	8	27.20	
39374	26/02/2020	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	3	19.50	
39354	25/02/2020	POUSSAN - les Pouss'en fain	4	7.30	
39201	19/02/2020	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	3	7.60	
38942	05/02/2020	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	3	11.70	
38386	08/01/2020	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	1	8.50	
38151	17/12/2019	POUSSAN - les Pouss'en fain	5	27.00	
37850	04/12/2019	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	6	25.10	
37684	27/11/2019	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	4	12.40	

Comment commander ?

1. Je me connecte sur le site Internet www.paniersdethau.fr
2. Je m'identifie avec mon adresse email et mon mot de passe.
3. Je clique sur l'onglet « **Passez commande** » (situé en haut à droite de la page), ou depuis mon espace client onglet « commander » :



4. Je regarde les villages pour lesquels les commandes sont ouvertes (ils apparaissent en **vert**) :



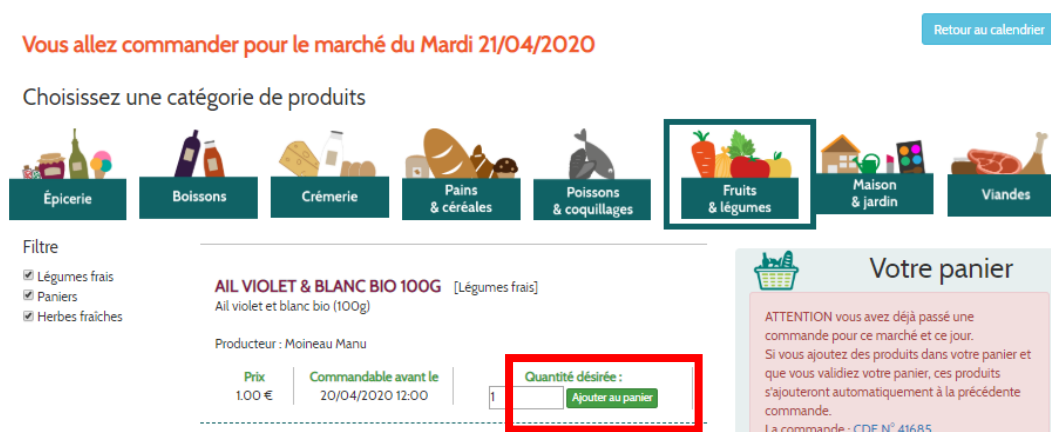
Jour d'ouverture des marchés : Jeudi pour Poussan (livraison le mardi), Vendredi pour Balaruc-le-Vieux et Frontignan (livraison le mercredi), Samedi pour Montbazin (livraison le jeudi).

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

- Je choisis les villages dans lequel je souhaite commander cette semaine en cliquant dessus.
- Les produits sont rangés par catégories. La liste des produits proposés varie d'une semaine à l'autre en fonction de la saison, des disponibilités des producteurs et du choix de fonctionnement de chaque groupement d'achat. Il existe une date limite de commande en fonction du produit et du lieu de livraison, la date est inscrite dans la description de chaque produit.



- Je choisis les produits dont j'ai besoin en fonction des disponibilités de la semaine. J'inscris la quantité souhaitée et je clique sur « ajouter au panier ».



- Au fur et à mesure de ma commande, mon « panier » se remplit à droite de l'écran. Je peux donc vérifier les produits commandés.

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

9. Une fois ma commande terminée, je valide mon panier.

Choisissez une catégorie de produits

The screenshot shows the 'Paniers de Thau' website interface. At the top, there are category buttons: Épicerie, Boissons, Crèmerie, Pains & céréales, Poissons & coquillages, Fruits & légumes (highlighted), Maison & jardin, and Viandes. Below these is a 'Filtre' section with checkboxes for 'Légumes frais', 'Paniers', and 'Herbes fraîches'. The main content area displays four products: 'AIL VIOLET & BLANC BIO 100G', 'ASPERGES VERTES FINES', 'ASPERGES VERTES GROSSES', and 'ÉCHALOTE LONGOR BIO 100G'. Each product listing includes its price, availability date, and a quantity selector. On the right, a 'Votre panier' sidebar is highlighted with a red box. It contains a warning message about existing orders, an important note to validate the basket, a summary of the current item (AIL VIOLET & BLANC BIO 100G for 1.00€), the total basket amount (1€), and a 'VALIDER VOTRE PANIER' button circled in red.

Épicerie Boissons Crèmerie Pains & céréales Poissons & coquillages **Fruits & légumes** Maison & jardin Viandes

Filtre
☒ Légumes frais
☒ Paniers
☒ Herbes fraîches

AIL VIOLET & BLANC BIO 100G [Légumes frais]
Ail violet et blanc bio (100g)
Producteur : Moineau Manu
Prix 1.00 € Commandable avant le 20/04/2020 12:00 Quantité désirée : 1 Ajouter au panier

ASPERGES VERTES FINES [Légumes frais]
1 kg asperges fines
Producteur : David Thomas
Prix 8.00 € Commandable avant le 2020-04-21 12:00 Quantité désirée : 1 Ajouter au panier

ASPERGES VERTES GROSSES [Légumes frais]
1 kg grosses asperges
Producteur : David Thomas
Prix 8.00 € Commandable avant le 2020-04-21 12:00 Quantité désirée : 1 Ajouter au panier

ÉCHALOTE LONGOR BIO 100G [Légumes frais]
Échalote longor bio 100g

Votre panier
ATTENTION vous avez déjà passé une commande pour ce marché et ce jour. Si vous ajoutez des produits dans votre panier et que vous validez votre panier, ces produits s'ajouteront automatiquement à la précédente commande. La commande : CDE N° 41685
IMPORTANT N'oubliez pas de valider votre panier à la fin de votre sélection
AIL VIOLET & BLANC BIO 100G 1.00x1.00€ = 1.00€
TOTAL PANIER 1€
Ajouter un commentaire à cette commande:
VALIDER VOTRE PANIER

10. Je peux consulter ma commande en allant dans l'onglet « votre espace » → « vos commandes ».

11. Je viens récupérer ma commande au lieu et heure de livraison du village concerné et je paie directement chaque producteur à ce moment-là.

* **ATTENTION** : certains produits demandent plus de temps de préparation que d'autres ! La date limite de commande (et de modification de la commande) est donc différente d'un produit à l'autre. Vous ne pourrez plus commander ou modifier votre commande une fois la date limite passée.

Vous allez commander pour le marché du Mardi 21/04/2020

Choisissez une catégorie de produits

The screenshot shows the 'Paniers de Thau' website interface for the market on Tuesday 21/04/2020. It features the same category buttons as the previous screenshot. The 'Filtre' section has a checkbox for 'Porc' which is checked. The main content area displays the product 'COTE ECHINE (400G)' [Porc], described as 'Côtelettes entre 300 et 400g Cochons noirs mis sous vide'. The price is 15.90€/kg. The availability date 'Commandable avant le 20/04/2020 12:00' is highlighted with a red box. The product is from 'Agriculture biologique label Ecocert' and the producer is 'Andringa Sirik'.

Épicerie Boissons Crèmerie Pains & céréales Poissons & coquillages Fruits & légumes

Filtre
☒ Porc

COTE ECHINE (400G) [Porc]
Côtelettes entre 300 et 400g
Cochons noirs mis sous vide.
15.90€/kg
Agriculture biologique label Ecocert
Producteur : Andringa Sirik
Prix 6.36 € Commandable avant le 20/04/2020 12:00 Quantité désirée : 1 Ajouter au panier

Tutoriel Paniers de Thau – Avril 2020 / Consommateur

ATTENTION : certains produits, notamment la viande, ont un prix au kilo. Le montant exact sera donc communiqué le jour de la livraison en fonction du poids exact du produit.

Comment modifier ma commande ?

Il est toujours possible de modifier sa commande tant que la date limite de commande du produit n'est pas passée.

Dans votre espace personnel, cliquer sur « **vos commandes** ». Cliquer sur le numéro de la commande à modifier puis sur le bouton vert « modifier la commande ». Si vous ne pouvez pas modifier le produit, c'est que la date limite de modification est passée et que votre commande a été prise en compte.

Bienvenue dans votre espace client

Vos informations

Vos marchés

Vos commandes

Commander

Liste de vos commandes

CDE	DATE	VILLE	NB PRODUITS	TOTAL	VOIR / MODIFIER / IMPRIMER
39956	24/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en falm	2	17.20	  
39800	17/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en falm	2	4.70	  modifier cette commande
39594	10/03/2020	POUSSAN - les Pouss'en falm	8	27.20	  
39374	26/02/2020	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	3	19.50	  
39354	25/02/2020	POUSSAN - les Pouss'en falm	4	7.30	  
39201	19/02/2020	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	3	7.60	  
38942	05/02/2020	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	3	11.70	  
38386	08/01/2020	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	1	8.50	  
38151	17/12/2019	POUSSAN - les Pouss'en falm	5	27.00	  
37850	04/12/2019	FRONTIGNAN - Les Fronticourts	6	25.10	  
37684	27/11/2019	BALARUC-LE-VIEUX - Crique croc	4	12.40	  

Quelques règles de Paniers de Thau ?

- Pour certains produits, j'achète des « paniers surprises », en fonction de la saison et/ou de la pêche du jour.
- Je comprends qu'en cas de mauvaises conditions météo les livraisons puissent être annulées (ex. vent fort qui annule la pêche).
- Je comprends que la règle du « premier inscrit, premier servi » puisse s'appliquer à certains produits dont il est difficile de maîtriser la production.
- Je respecte le jour et l'horaire de livraison ou je m'organise avec un voisin en cas d'indisponibilité.
- Je paie chaque producteur au moment de la livraison.

En cas de soucis je contacte les bénévoles des groupements d'achat :

- Pouss'en faim : pouss.en.faim@cpiebassindethau.fr
- Fronticourt : fronticourt@cpiebassindethau.fr
- Montbazinovores : montbazinovores@cpiebassindethau.fr
- A la bonne Cranquette : alabonnecranquette@cpiebassindethau.fr
- Crique Croc Balaruc : criuecrocbaruc@cpiebassindethau.fr

Ou l'association CPIE Bassin de Thau qui gère le projet au 04.67.24.07.55

Merci pour votre soutien !

**Ensemble, soutenons une agriculture locale et respectueuse de
l'environnement !**